

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Praktijk Cindy Jane van Grinsven; Opdrachtnemer. Praktijk Cindy Jane van Grinsven verzorgt paramedische natuurgeneeskundige therapie en levert diensten aan particulieren, bedrijven of evenementen. Cliënt; een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep of functie of als particulier die een Individuele behandeling of Overige opdracht door Praktijk Cindy Jane van Grinsven wil laten uitvoeren. Opdracht; het ten gunste van Cliënt ontwikkelen en/of leveren van diensten en/of Individuele behandelingen. Individuele behandeling; een Opdracht van een particuliere Cliënt aangaande een éénmalige natuurgeneeskundige therapie behandeling. Overige opdracht: een Opdracht, niet zijnde een Individuele behandeling. Overeenkomst; de aanvaarding van de Opdracht van Cliënt door Praktijk Cindy Jane van Grinsven. Bezoeker; een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep, functie of als particulier die de websites van Praktijk Cindy Jane van Grinsven Internet bezoekt. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen, particulieren en Praktijk Cindy Jane van Grinsven.

1.2.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Praktijk Cindy Jane van Grinsven en een Cliënt waarop Praktijk Cindy Jane van Grinsven deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.3.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Praktijk Cindy Jane van Grinsven, voor de uitvoering waarvan door Praktijk Cindy Jane van Grinsven derden dienen te worden betrokken.

1.4.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5.

Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze Algemene Voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nooit voor meer dan een Opdracht, behalve als dit schriftelijk door Praktijk Cindy Jane van Grinsven wordt bevestigd.

1.6.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Praktijk Cindy Jane van Grinsven en de Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.7.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.8.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.9.

Indien Praktijk Cindy Jane van Grinsven niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Praktijk Cindy Jane van Grinsven in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Individuele behandeling

2.1.

Bij een Individuele behandeling gelden ten aanzien van de totstandkoming van de Overeenkomst, de betaling, de annulering en het medische- en hygiënische voorbehoud de artikelen 2.2 tot en met 2.6. Voor al het overige zijn de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.2.

De Overeenkomst voor een Individuele behandeling kan (telefonisch) mondeling of schriftelijk of via email tot stand komen.

2.3.

Cliënt dient medisch in staat te zijn de Individuele behandeling te ondergaan. Cliënt dient de Praktijk Cindy Jane van Grinsven voor de behandeling te informeren over alle mogelijke medische condities en bezwaren. Praktijk Cindy Jane van Grinsven kan bij twijfel hierover Cliënt vragen voor de Individuele behandeling een arts te raadplegen. Praktijk Cindy Jane van Grinsven kan het uitvoeren of voortzetten van een Individuele behandeling weigeren indien naar haar inzicht voldoende medische informatie ontbreekt om vast te stellen of dit veilig kan gebeuren. De mening van Praktijk Cindy Jane van Grinsven is bindend. Indien de weigering binnen 24 uur voor of tijdens de Individuele behandeling gebeurt, is Cliënt de helft van de kosten voor de Individuele behandeling volledig verschuldigd.

2.4.

Het lichaam dient schoon te zijn om een Individuele behandeling te kunnen ondergaan. Praktijk Cindy Jane van Grinsven kan het uitvoeren of voortzetten van een Individuele behandeling weigeren indien dit naar haar inzicht onvoldoende het geval is. De mening van Praktijk Cindy Jane van Grinsven is bindend. Indien de weigering gebeurt, is Cliënt de helft van de kosten voor de Individuele behandeling verschuldigd.

2.5.

Kosten voor Individuele behandelingen dienen vooraf contant te worden voldaan.

2.6.

Cliënt kan een afspraak voor een Individuele behandeling tot 24 uur vooraf kosteloos annuleren. Bij latere annulering dient Cliënt de helft van de kosten te betalen.

3. Voorwaarden cadeaubon

3.1.

Een kadobon kan zowel schriftelijk als elektronisch van aard zijn en heeft als doel het mogelijk te maken een Individuele behandeling cadeau te geven.

3.2.

Een kadobon bevat een uniek codenummer, een bedrag en een verloopdatum. Deze worden aan Cliënt bekend gemaakt. Het codenummer dient als bewijsvoering dat het recht op de Individuele behandeling bestaat. Een codenummer kan gebruikt worden om één of meerdere Individuele behandelingen bij Praktijk Cindy Jane van Grinsven mee te betalen. Bij geschil hierover

geldt de administratie van Praktijk Cindy Jane van Grinsven als bindend.

3.3.

Op de verloopdatum verliest de cadeaubon en het bijbehorende codenummer zijn geldigheid en waarde. Er bestaat geen recht op restitutie.

3.4.

Cliënt kan de cadeaubon aan een particuliere derde overdragen door middel van schenking, waarna deze derde zelf Cliënt is in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

3.5.

Er wordt slechts Individuele behandelingen verstrekt op vertoon van het codenummer tot het bij het codenummer horende bedrag. Indien de kosten van de Individuele behandeling lager zijn dan de waarde van de cadeaubon, behoudt de cadeaubon zijn waarde voor het resterende bedrag tot aan de oorspronkelijke verloopdatum. Cliënt heeft in dat geval geen recht op gedeeltelijke restitutie. Indien de kosten van de Individuele behandeling hoger zijn dan de (resterende) waarde van de cadeaubon dient de Cliënt het verschil voor de Individuele behandeling contant bij te betalen.

3.6.

Een cadeaubon wordt verstuurd na bijschrijving van het bedrag op het door Praktijk Cindy Jane van Grinsven aangegeven rekeningnummer of door contante betaling.

3.7.

De cadeaubon kan alleen voor Individuele behandelingen worden ingewisseld bij Praktijk Cindy Jane van Grinsven. De cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld.

3.8.

De cadeaubon van Praktijk Cindy Jane van Grinsven is en blijft eigendom van Praktijk Cindy Jane van Grinsven. Het is derhalve verboden de cadeaubon door te verkopen aan derden, of deze voor commerciële doeleinden in te zetten zonder schriftelijke toestemming van Praktijk Cindy Jane van Grinsven.

3.9.

De datum voor het verrichten van de Individuele behandeling is afhankelijk van de beschikbaarheid van Praktijk Cindy Jane van Grinsven en wordt in overleg met Cliënt bepaald.

3.10.

Verlies van de cadeaubon en/of het codenummer is voor rekening van de Cliënt. Praktijk Cindy Jane van Grinsven verstrekt geen kopie.

3.11.

De bestelling van een cadeaubon kan niet geannuleerd worden

5. Overige opdrachten

5.1.

Een aanbieding voor een Overige opdracht kan gedaan worden middels een schriftelijke offerte.

5.2.

Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.

5.3.

Alle door Praktijk Cindy Jane van Grinsven opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders is aangegeven.

5.4.

De prijzen in de aanbiedingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en producten.

5.5.

Praktijk Cindy Jane van Grinsven zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.6.

Indien een Overige opdracht één of meerdere natuurgeneeskundige behandelingen aan Cliënt of derden bevat, zijn daarop artikel 2.3 en 2.4 van toepassing.

5.7.

Het voor akkoord ondertekenen door Cliënt van een aanbieding of offerte geldt als het verstrekken van een Opdracht en het tot stand komen van een Overeenkomst.

5.8.

Door het plaatsen van een Opdracht doet Cliënt afstand van alle rechten op ontbinding van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 6:265 BW alsmede in alle andere artikelen wat dat betreft.

5.9.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Praktijk Cindy Jane van Grinsven een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

5.10.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Praktijk Cindy Jane van Grinsven gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat Cliënt akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Praktijk Cindy Jane van Grinsven op en is voor de Cliënt geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.11.

Annulering van de Overige opdracht kan door Cliënt schriftelijk of per e-mail aan Praktijk Cindy Jane van Grinsven plaatsvinden onder de volgende voorwaarden: Tot 4 weken voor aanvang van de Opdracht, waarna geen kosten verschuldigd zijn; Tot 2 weken voor aanvang van de Opdracht, waarna 50% van de overeengekomen kosten verschuldigd zijn; Binnen 2 weken voor aanvang van de Opdracht, waarna 75% van de kosten verschuldigd zijn.

5.12.

Cliënt dient zorg te dragen voor een geschikte ruimte voor het uitvoeren van de Opdracht, tenzij anders overeengekomen. Praktijk Cindy Jane van Grinsven heeft het recht de Opdracht op locatie te annuleren, indien er, naar het oordeel van Praktijk Cindy Jane van Grinsven, geen sprake is van een voldoende hygiënische situatie, geschikte ruimte ten aanzien van privacy, of geschikte ruimte voor het uitvoeren van een behandeling of dienst. Cliënt is in dat geval 100% van de kosten van de Opdracht verschuldigd.

5.13.

De datum en het tijdstip van uitvoering van de Overige opdracht wordt door Praktijk Cindy Jane van Grinsven in overleg met Cliënt bepaald. Dit is nimmer een fatale termijn. Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de Overige opdracht is niet voor rekening van Praktijk Cindy Jane van Grinsven, tenzij door haar grove schuld of opzet veroorzaakt. Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een Opdracht vertragen of onmogelijk maken ontslaan Praktijk Cindy Jane van Grinsven van het nakomen van de overeengekomen datum en tijdstip van Uitvoering of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de Cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden of rente kan doen gelden. Als zodanig zullen o.a. gelden: ziekte, de onmogelijkheid van vervanging van masseurs en/of therapeuten, (te) late aankomst van masseurs en/of therapeuten, wegens file of onvindbaarheid van de locatie van de Cliënt, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer en verkeer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren en het verrichten en/of aanbieden van natuurgeneeskundige therapie onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, en andere onvoorziene omstandigheden. Bij overschrijding van een termijn dient de Cliënt Praktijk Cindy Jane van Grinsven een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5.14.

Praktijk Cindy Jane van Grinsven heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.15.

Indien de levering van goederen een onderdeel uitmaakt van de Opdracht blijven deze in eigendom van Praktijk Cindy Jane van Grinsven tot de kosten van de Opdracht in zijn geheel zijn voldaan.

5.16.

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5.17.

Indien de Cliënt in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Praktijk Cindy Jane van Grinsven gehouden is, dan is de Cliënt aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Praktijk Cindy Jane van Grinsven daardoor direct of indirect ontstaan.

6. Betalingen

6.1.

Betaling door de Cliënt voor de te verrichten Overige opdracht dient volledig en binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden op het op de factuur aangegeven rekeningnummer.

6.2.

Bij uitblijven van de betaling is Cliënt definitief in verzuim na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum. Cliënt is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

6.3.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Cliënt zullen de vorderingen van Praktijk Cindy Jane van Grinsven en de verplichtingen van Cliënt jegens Praktijk Cindy Jane van Grinsven onmiddellijk opeisbaar zijn.

6.4.

Praktijk Cindy Jane van Grinsven kan een vordering op Cliënt indien deze in verzuim is ter incasso overdragen aan een derde partij.

6.5.

Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter in de eerste plaats ter betaling van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van facturen die het langst open staan.

6.6.

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Praktijk Cindy Jane van Grinsven moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van Cliënt. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 250,00.

7. Intellectuele eigendom, disclaimer websites en privacy

7.1.

Praktijk Cindy Jane van Grinsven behoudt zich, met betrekking tot haar website, verstrekte stukken, zoals drukwerk, offertes of adviezen, materiaal, logo en gegevensdragers in de ruimste zin des woords, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en de Beneluxmerkenwet.

7.2.

Alle door Praktijk Cindy Jane van Grinsven verstrekte stukken, zoals offertes, materiaal, adviezen, enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Cliënt (of een mogelijke Cliënt) en mogen niet door Cliënt (of een mogelijke Cliënt) zonder voorafgaande toestemming van Praktijk Cindy Jane van Grinsven worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

7.3.

Op de website, welke geregistreerd is door Praktijk Cindy Jane van Grinsven, zijn de volgende voorwaarden van toepassing: Bezoeker verklaart zich, door het bekijken van deze websites en het gebruiken van de daarop aangeboden informatie akkoord met de in dit artikel genoemde voorwaarden. De informatie op de websites betreft algemene informatie en is niet bedoeld als advies of ter vervanging van enig advies. Praktijk Cindy Jane van Grinsven kan niet instaan voor de juistheid, de volledigheid en de actualiteit van de geboden informatie, zowel die op de eigen site als die op sites waarnaar wordt verwezen. Gebruikmaking van de geboden informatie geschiedt volledig voor eigen rekening en risico. Gebruik van de website, dat het gebruik van andere Bezoekers stoort, het functioneren daarvan in gevaar kan brengen of de geboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan. Behalve het downloaden en printen van de geboden informatie voor eigen persoonlijk gebruik, is het niet toegestaan om de inhoud van de website, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Praktijk Cindy Jane van Grinsven, over te nemen, te verspreiden of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken. Praktijk Cindy Jane van Grinsven garandeert niet dat haar site of die waarnaar verwezen wordt continue bereikbaar is en/of vrij zijn van virussen en andere gebreken. Bezoeker maakt voor eigen risico gebruik van voornoemde websites.

7.4.

Indien een Cliënt of Bezoeker de website van Praktijk Cindy Jane van Grinsven bezoekt kan Praktijk Cindy Jane van Grinsven

de gegevens verwerken. Praktijk Cindy Jane van Grinsven waarborgt en respecteert de privacy van haar website Bezoekers, onder meer door naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens.

8. Reclames

8.1.

Reclames zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de Opdracht mogelijk. Praktijk Cindy Jane van Grinsven is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of tel fouten en/of onduidelijkheden in offertes en op haar website en/of andere informatie, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes en/of andere informatie geldt de uitleg van Praktijk Cindy Jane van Grinsven als bindend.

8.2.

Cliënt zal alle door Praktijk Cindy Jane van Grinsven voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, o.a. door haar de gelegenheid te bieden ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

8.3.

Praktijk Cindy Jane van Grinsven aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van Cliënt of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

8.4.

Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit artikel heeft Praktijk Cindy Jane van Grinsven niet; met name zal Praktijk Cindy Jane van Grinsven in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de Opdracht.

8.5.

Cliënt zal nimmer uit hoofde van reclames of gebreken ontbinding van een Overeenkomst kunnen vorderen.

9. Aansprakelijkheid

9.1.

Praktijk Cindy Jane van Grinsven draagt generlei aansprakelijkheid voor enige (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door Cliënt te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Praktijk Cindy Jane van Grinsven te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

9.2.

Diensten kunnen worden verricht door Praktijk Cindy Jane van Grinsven of derden die niet in dienst zijn bij Praktijk Cindy Jane van Grinsven en zijn op rekening van en voor risico van de Cliënt. Praktijk Cindy Jane van Grinsven draagt generlei aansprakelijkheid voor (letsel)schade en/ of gevolgschade bij Cliënt door nalaten en/ of handelingen van de niet bij haar in dienst zijnde derden.

9.3.

De aansprakelijkheid van Praktijk Cindy Jane van Grinsven, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

10. Geschillen

10.1.

Een geschil is aanwezig zodra Praktijk Cindy Jane van Grinsven of de Cliënt, verklaart dat dit het geval is.

10.2.

Op alle Overeenkomsten, Opdrachten en transacties van Praktijk Cindy Jane van Grinsven is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

10.3.

Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

11. Slotbepaling

11.1.

In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Praktijk Cindy Jane van Grinsven.